De Were Di clubpas

Zoals eerder aangekondigd is het vanaf het nieuwe (hockey-)seizoen niet langer mogelijk om bij de horeca van Were Di met contant geld te betalen. Vanaf dat moment is het alleen nog mogelijk om te betalen via PIN, of via de Were Di clubpas.

Deze clubpas is een betaalkaart voor leden en direct betrokkenen (zoals ouders van jeugdleden). Als op de kaart tegoed is geladen, kan je hiermee bij Were Di aan de bar betalen.



Hieronder vind je meer informatie over de Were Di clubpas en de mogelijkheden. Ten slotte vind je nog een aantal wat meer gedetailleerde handleidingen over het gebruik van de pas en wat additionele functies die beschikbaar zijn via een web portal en een smartphone app.

VEEL GESTELDE VRAGEN

Waarom zou ik de Were Di clubpas gebruiken? Ik kan toch nog steeds pinnen?

Klopt, pinnen blijft mogelijk. De Were Di clubpas is echter in een aantal gevallen best handig. Zo kunnen ouders een clubpas aan hun kind geven, met daarop een beperkt tegoed zodat de kinderen hun eigen bestedingsruimte hebben (en niet de PIN-pas van hun ouders hoeven mee te nemen). Daarnaast kan de Were Di clubpas ook als teampas worden gebruikt (in plaats van het aloude 'potten').

Hoe kom ik aan een Were Di clubpas?

De pas is (vanaf september 2017) verkrijgbaar aan de bar en kost 5 Euro (te betalen via je PIN-pas). De clubpas wordt dan echter ook meteen voorzien van 5 Euro tegoed en kost dus per saldo niets. De pas kan direct worden gebruikt.

Hoe kan ik het tegoed opwaarderen?

Het opwaarderen van het tegoed kan op diverse manieren. De makkelijkste manier is aan de bar; met behulp van je PIN-pas kan het tegoed via de Were Di kassa worden opgehoogd. Maar het is ook mogelijk om het tegoed op te hogen via iDEAL. Dit kan via de website mijnkniponline.nl, of via de speciale KNIP app voor je (Android of IOS) smartphone. Zie de handleidingen later in dit artikel voor meer informatie over het gebruik van mijnkniponline.nl en de KNIP app.

Kan ik ook mijn tegoed en transacties inzien?

Ja. Als je de pas registreert kun je via de website mijnkniponline.nl en/of met de KNIP smartphone app inzage krijgen in je tegoed en je transacties. Zo kan je altijd zien hoeveel tegoed je nog hebt, en wat je allemaal gekocht hebt. Ook kan een barmedewerker je tegoed opvragen via de kassa.

Kan de Were Di clubpas ook worden gebruikt als teampas?

Ja, dit kan. Met de KNIP app kun je heel makkelijk je teamgenoten koppelen aan dezelfde pas. Ook kun je precies zien wie zijn deel al heeft gestort op de teamrekening en wie niet. Heeft iemand nog niet betaald? Diegene kan direct via de app opwaarderen! Zie de handleidingen later in dit artikel voor meer informatie.

Kan ik met de Were Di clubpas ook ergens anders betalen?

Nee, met het tegoed op jouw clubcard kan alleen bij Were Di worden afgerekend.

Kan er tegoed worden teruggestort of uitgekeerd?

Nee. Tegoed wat op de Were Di clubpas staat kan niet worden teruggestort op een bankrekening of cash worden teruggegeven.

Wat gebeurt er bij beëindiging van mijn lidmaatschap?

Na beëindiging van je lidmaatschap kun je nog steeds betalen met het tegoed op je clubpas. Eventueel resterend tegoed kan niet worden gerestitueerd.

Wat als ik de pas kwijtraak?

Als je de pas hebt geregistreerd kun je je pas blokkeren. Je kunt daarna je oude tegoed overzetten naar een nieuwe pas.

En als ik nu helemaal geen Were Di clubpas wil?

Geen probleem, het gebruik van de Were Di clubpas is niet verplicht. De mogelijkheid om te pinnen blijft gewoon bestaan. Contant betalen is echter niet langer mogelijk.

Ik heb nog een andere vraag. Wat nu?

Lees eerst de handleidingen en instructies hieronder door. Mocht je vraag hierna nog niet zijn beantwoord, neem dan even via mail contact op met de penningmeester (Paul Zebregs - penningmeester@wereditilburg.nl).

HANDLEIDINGEN EN INSTRUCTIES – ADDITIONELE FUNCTIES

De Were Di clubpas is heel eenvoudig in gebruik. In de simpelste vorm haal je een pas bij de bar, waardeer je het tegoed op via PIN aan de bar en betaal je met de pas.

Maar de clubpas biedt allerhande additionele mogelijkheden wanneer je deze in combinatie met de website mijnkniponline.nl en/of met de KNIP smartphone app gebruikt, zoals opwaardering van het tegoed via iDEAL, inzage in je huidige tegoed en recente transacties, gebruik van de clubpas als teampas en nog veel meer. Hieronder vind je een aantal handleidingen en instructies voor het gebruik van deze additionele functies.

Een account aanmaken en registratie van je betaalpas

Wanneer je een Were Di clubpas hebt, en je wil de genoemde additionele functies gebruiken, dien je eerst een account aan te maken via de website <u>https://mijnkniponline.nl</u>. We raden je overigens aan om dit altijd te doen (ook als je niet de additionele functies wilt gebruiken), omdat een geregistreerde pas bij verlies of diefstal geblokkeerd kan worden (met behoud van je bestaande tegoed). Een account aanmaken begint bij een bezoek aan <u>https://mijnkniponline.nl</u>.

KNIP		
	WELKOM BIJ MIJN KNIP ONLINE	G FAQ
	INLOGGEN Gebruikersnaam / E-mail login * Wachtwoord *	WELKOM BIJ MIJN KNIP ONLINE Nieuw? Druk dan op 'Registreer' en doorloop de stappen.
	Registreer Ik kan niet inloggen! Inloggen	

Klik nu op 'Registreer' en kies op het volgende scherm 'Betaalpas'. Vul je e-mail adres in en klik 'Volgende'.

KNIP		
€ Re	REGISTREER BETAALPAS	● FAQ ■ ##
	E-mailadres *	
	Volgende	

Er wordt nu een activeringsmail gestuurd naar het opgegeven mail adres. In de mail zit in een link ('Bevestigen'); klik op deze link om je account te activeren. Je wordt nu naar het scherm 'Kaartverificatie' geleid.

KNIP	
⊕ KAARTVERIFICATIE	O FAQ
REGISTREER BETAALPAS	KAARTVERIFICATIE
Betaalpas Nummer *	Het is alleen mogelijk om je \$\$betaalpas\$\$ te registreren wanneer er een CVC code op staat.
Wachtwoord * Wachtwoord (hemaling) * Voornaam *	

Vul hier je betaalpasnummer in (dit nummer staat achterop je Were Di clubpas) en de CVC code (deze staat voorop je clubpas). Kies een wachtwoord, vul je persoonsgegevens in, en kies 'Registreer'. Voor een uitgebreid privacy statement van LCS – de leverancier van de clubpas, de beheeromgeving en de app - zie http://www.lecreditsportif.nl/sites/default/files/Privacy%20statement%20Le%20Credit%20Group.pdf.

Je account wordt nu aangemaakt, en je clubpas wordt geregistreerd.

De mijnkniponline.nl portal

Wanneer je account eenmaal aangemaakt is en je clubpas is geregistreerd kun je via de portal pagina het tegoed inzien, het tegoed opwaarderen (via iDEAL) en je transacties inzien. Na registratie kom je automatisch op de portal pagina terecht, en ook na het opnieuw inloggen op <u>https://mijnkniponline.nl</u> met je e-mail adres en zelfgekozen wachtwoord wordt je naar de portal pagina geleid.



De portal pagina biedt diverse mogelijkheden:

- Door te klikken op het tegoed is het mogelijk om recente transacties in te zien (opwaarderingen en bar-betalingen)
- Via de knop 'Opwaarderen' kan het tegoed worden verhoogd (gebruik makend van iDEAL)
- De instellingen (zoals je persoonsgegevens en je wachtwoord) kunnen worden gewijzigd
- Er kunnen additionele clubpassen worden geregistreerd onder hetzelfde account. Dit is bijvoorbeeld handig voor ouders die een eigen pas hebben, en daarnaast ook passen voor hun kinderen
- Ten slotte kan een pas worden geblokkeerd (bij verlies of diefstal)

De KNIP App

Naast de website mijnkniponline.nl kun je ook gebruik maken van de smartphone app KNIP. Deze app is gratis te downloaden in de <u>App Store</u> en <u>Google Play Store</u>.



Na installatie kun je de app starten. Vul je e-mail adres in wat je hebt gebruikt om te registreren, druk op 'Volgende' en geef je wachtwoord in. Druk daarna op 'Inloggen'.



Kies nu een (5-cijferige) pincode – om later gemakkelijk toegang te krijgen tot de app - en bevestig deze. Je komt daarna op het hoofdscherm. Via de knop 'Rekeningen' kun je je saldo (tegoed) en recente transacties inzien.



Via 'Instellingen' kun je de rekeningnaam aanpassen.



Om het tegoed op te waarderen druk je op het oranje 'Plus' icoontje naast het saldo. Toets hier een bedrag in, en start een iDEAL betaling. Als de betaling is afgerond, zal het nieuwe saldo worden weergegeven.



Als je de clubpas wil gebruiken als teampas, klik je eerst op het 'Personen' icoontje. Op het tabblad Personen druk je op het 'Plusje' linksboven in het scherm en vul je het e-mail adres in van de persoon die je wil toevoegen (je teamgenoot dus).



Je teamgenoot krijgt nu een bevestigingsmail. Wanneer je teamgenoot de mail bevestigt, wordt hij/zij toegevoegd aan de clubpas en kunnen jullie samen dezelfde pas gebruiken en opwaarderen. Op deze manier kun je al je teamgenoten toevoegen en bijhouden wie er hoeveel betaald heeft en wanneer.

Linde Zebregs (email: <u>linde.zebregs@gmail.com</u>) heeft je uitgenodigd voor inzage in rekening clubrekening Were Di clubpas Linde (201612410151). Volg een van onderstaande links om het verzoek te accepteren of te negeren: <u>via de app</u> of <u>via de website</u> Met vriendelijke groet, Team KNIP



A Profiel @ FAQ (> Log uit

⊕ ACCEPTEER OF WEIGER INZAGE IN REKENING

Weiger

VRIENDVERZOEK. Van: linde.zebregs@gmail.com Beschrijving: uitnodiging





ACCEPTEER OF WEIGER

Je bent uitgenodigd om een rekening in te zien. Wanneer je dit verzoek wilt accepteren, druk dan op de "Accepteer" knop.

Wanneer je de rekening niet wilt inzien klik dan op "Weiger".

Als je van deze persoon geen verzoeken meer wilt ontvangen voor inzage in rekeningen, kan je op "Blokkeren" drukken. Je krijgt dan geen inzage in de rekening en je zal ook niet meer door deze persoon uitgenodigd kunnen worden om rekeningen in te zien.



Mocht je na het lezen van bovenstaande info nog vragen hebben, neem dan even contact op via mail: penningmeester@wereditilburg.nl.

Met vriendelijke groet,

Paul Zebregs Penningmeester omnivereniging